

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ КАДРОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ В УСЛОВИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В.О. Ким

Повышение качества обучения кадров – необходимое условие эффективной работы Пенсионного фонда России (ПФР). Правление ПФР определило первоочередные задачи на среднесрочную перспективу в области обучения персонала на базе дистанционного обучения:

- внедрение адаптационных программ корпоративного обучения для вновь принятых сотрудников системы ПФР;

- развитие наставничества, применение дистанционных форм обучения с целью снижения затрат на подготовку специалистов и сокращения времени на овладение спецификой должности, формирование навыков самостоятельного решения профессиональных задач;

- развитие системы дистанционного обучения, совершенствование дистанционных образовательных технологий;

- мониторинг эффективности обучения.

Вместе с тем, дистанционное обучение необходимо осуществлять на базе современных достижений в области информатизации образования [3; 6; 10], подразумевая под ним интерактивное взаимодействие между учителем и учащимися, а также участником образовательного процесса (педагогом или обучаемым) и интерактивным источником информационного ресурса (например, web-сайта, web-страницы), отражающее цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения и осуществляемое в условиях реализации средств ИКТ, а именно с осуществлением: незамедлительной обратной связи между обучаемым и средством обучения; компьютерной визуализации учебной информации; архивного хранения больших объемов информации, их передачи и обработки; автоматизации процессов

вычислительной, информационно-поисковой деятельности, обработки результатов учебного эксперимента; автоматизации процессов информационно-методического обеспечения, организационного управления учебной деятельностью и контроля результатов усвоения учебного материала.

Согласно приказу Министерства образования и науки России от 6 мая 2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий», дистанционное обучение – это способ организации процесса обучения, основанный на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий, позволяющих осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между преподавателем и учащимся [5].

Под дистанционными образовательными технологиями (ДОТ) понимаются технологии, реализуемые, в основном, с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника (статья 32 Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании» (в редакции Федерального закона от 13 января 1996 г. № 12-ФЗ).

Целью использования ДОТ, согласно Приказу Минобрнауки России от 6 мая 2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий», опубликованного 16 августа 2005 г., образовательным учреждением является предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения).

Система внутрифирменного обучения персонала Отделений ПФР представляет собой централизованный и целенаправленный, непрерывный (со дня поступления на работу и на протяжении всей трудовой деятельности) образовательный процесс, связанный с целями и задачами пенсионной системы. Обучение с применением дистанционных

образовательных технологий должно быть максимально приближено к рабочему месту нового сотрудника.

Использование ИКТ уверенно входит в практику деятельности многих учебных заведений различных форм и уровней. Образовательная технология, характеризующаяся независимостью от географии и расстояния между преподавателем и обучаемым, названа дистанционной (англ. distance – расстояние, удаление). Практически используемые дистанционные образовательные технологии представляют различные варианты и сочетания: кейс-технологий, компьютерных сетевых технологий, информационных и телекоммуникационных (спутниковых) технологий.

В современных подходах и исследованиях, посвященных дистанционному обучению, особое место уделяется информационной среде [2, с. 4; 3; 6]. Организованное в информационной среде дистанционное обучение предусматривает возможности коммуникации с преподавателем и другими партнерами, их сотрудничество в процессе познавательной и творческой деятельности. При такой организации дистанционного обучения для ПФР непосредственными участниками этого процесса являются сотрудники ПФР, преподаватели, координаторы дистанционных курсов, консультанты и кураторы учебных групп, использующие возможности сети Интернет для решения конкретных педагогических задач. Обучающемуся достаточно владеть навыками работы в сети Интернет на уровне пользователя, от преподавателей и кураторов требуются определенные знания и умения по организации работы обучаемого в информационной среде в рамках поставленных задач.

В современной научно-педагогической практике дистанционное обучение, реализуется как одна из форм заочного обучения, при котором доставка учебно-методического обеспечения осуществляется по электронной почте, а взаимодействие с обучаемым происходит эпизодически с помощью средств компьютерной телекоммуникации (в синхронном или асинхронном режимах). При этом в процессе дистанционного обучения недостаточно реализуются дифференцированные формы, методы обучения и контроля

знаний, индивидуализация обучения в условиях информационной среды, обеспечивающей доступ к информации, ее использование и управление процессом обучения и контролем знаний, не учитываются типы личности пользователей дистанционного обучения.

Рассмотрим технологические аспекты реализации дистанционного обучения в процессе подготовки и переподготовки сотрудников ПФР, на примере организации дистанционного обучения в Современной гуманитарной академии (СГА). Применение средств ИКТ позволяют учебному заведению, организовавшему обучение с помощью ДОТ, проводить идентичный учебный процесс во всех центрах доступа и предоставлять качественное образование высокого уровня по приемлемой цене на месте их профессиональной деятельности.

Обмен данными между базовым вузом (например, СГА) и центрами доступа (например, региональными отделениями ПФР) к академическим ресурсам обучающего заведения возможен с помощью двусторонней спутниковой связи, а также через корпоративную телекоммуникационную сеть. Цифровой образовательный контент из центрального сервера, размещенного в базовом вузе, по спутниковым каналам связи направляется на серверы центров доступа, каждый из которых представляет собой учебную локальную вычислительную сеть, состоящую из локальных сетей универсальных учебных аудиторий, лабораторий для проведения профессиональных компьютерных занятий и видеоконференцзала.

Компьютеры на электронных учебных местах могут быть дополнительно оснащены встроенным видео- и web-камерами для реализации возможности участия студента в интерактивных семинарах и тренингах. В лабораториях должны быть установлены компьютеры с профессиональным программным обеспечением для организации учебной деятельности обучаемых. В видеоконференцзале могут проводиться видеоконференции и телемарафоны, организовываться групповые просмотры эксклюзивных учебных видеофильмов или видеолекций.

Такая организация обучения может характеризоваться следующими аспектами:

- созданием однородной учебной среды дистанционно;
- применением обзорного обучения, реализуемого посредством обзорных телелекций и импринтинговых видеолекций;
- применением глоссарного и алгоритмического обучения;
- внедрением погружения в сферу развивающего обучения;
- обеспечением индивидуального темпа усвоения знаний;
- формированием профессиональных компетентностей в предметных областях.

Спутниковая технология обучения позволяет внедрять в учебный процесс, построенный по модульному принципу, технические, технологические и дидактические инновации. Модульный принцип обучения предполагает разделение учебной дисциплины на логически замкнутые блоки (модули), в рамках которых проходит изучение нового материала и контрольные мероприятия по проверке его усвоения. Модули являются зачетными единицами (кредитами в терминологии Болонского процесса), изучение каждого из которых может быть рассчитано на 45 академических часов (36 академических часов без учета экзаменационных сессий). Учебная нагрузка обучаемого может состоять из обязательной аудиторной (консультационно-тренинговые и аттестационные занятия) и самостоятельной работы (работа с текстами).

Основными информационными образовательными ресурсами, обеспечивающими каждый модуль изучаемых учебных дисциплин, являются учебно-методические комплексы (УМК), назначением которых является обеспечение работы обучающихся по всем видам занятий в соответствии с учебным планом образовательной программы.

УМК могут включать в себя учебные разработки и учебно-методические материалы в электронном виде и на бумажных носителях: рабочую программу дисциплины; рабочие учебники; вводные и модульные лекции (телелекции,

слайдлекции и аудиолекций); информационные и методические материалы по коллективным тренингам; обучающие компьютерные программы; профессиональные лабораторные работы; телетьюторинги (телелекции и слайдлекций); тестовые базы для оперативного тестирования и тренинга (100-300 вопросов по каждому модулю); базы вопросов промежуточной аттестации (100-350 вопросов по дисциплине); методические материалы по подготовке теле-эссе с применением цифровых или аналоговых видео комплексов; тексты по спискам основной и дополнительной научной и учебной литературы и информационно-справочные материалы (справочники, словари); методические материалы для организации самостоятельной работы студентов (печатные материалы и на электронных носителях); методические материалы по работе с системой IP-хелпинга и работе с текстами в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (печатный материал и на электронных носителях); материалы настенного обучения.

Для организации дистанционного обучения необходима постоянная разработка электронных учебных продуктов. При организации дистанционного обучения в качестве такого вида традиционного учебного занятия, как лекция возможно использование слайд-лекции или видеофильма.

В качестве практических занятий могут быть проведены: мониторинг работы с текстами, индивидуальные компьютерные тренинги, коллективные тренинги, тест-тренинги, теле-эссе, работа с информационной базой знаний.

В качестве традиционного консультирования преподавателем могут быть задействованы слайд-тьюторинги по подготовке к курсовым работам, экзаменам, а также IP-хелпинг. Итоговые отчетности (зачеты, экзамены) могут быть заменены модульным электронным тестированием, предэкзаменационным электронным тестированием, экзаменационным тестированием.

Рассмотрим особенности слайд-лекций (лекции в цифровом формате), учебный материал в которых может быть представлен в виде слайдов с речевым сопровождением преподавателя-автора лекции, с автоматически включаемым проверочным текстом. Структура лекции с обратной связью

способствует активизации внимания слушателя и повышает уровень усвоения изучаемого материала. По окончании лекции студенту может быть предложен тест по всему содержанию лекции.

Рассмотрим такой вид практического занятия, как мониторинг работы с текстами, целью которого является контроль усвоения материалов рабочего учебника по каждому модулю дисциплины. Занятия мониторинг работы с текстами могут проводиться с использованием специальных обучающих компьютерных программ (ОКП), например, «Глоссарный тренинг» и «Логическая схема» (разработки СГА).

Возможно проведение индивидуальных интерактивных тренингов, целью которых является развитие логического мышления, приобретение практических навыков в различных областях знаний и закрепление теоретических знаний. Имитационный профтьютор позволяет приобрести навыки работы с: операционными системами; текстовыми, табличными, графическими и другими редакторами; системами управления базами данных и Интернет; бухгалтерскими системами; системами управления предприятием; справочно-правовыми системами.

Рассмотрим тест-тренинг, являющийся видом тренингового учебного занятия, целью которого является закрепление учебного материала, проверка знаний студента как по всему модулю или разделам дисциплины, так и по отдельным темам модуля. Тест-тренинг может проводиться использованием ОКП «Тест-тренинг», который представляет собой набор вопросов по модулю дисциплины с вариантами ответов, один (или несколько) из которых является правильным. Задачей тестов-тренингов является постоянный самоконтроль знаний студентов с целью их актуализации.

Одной из форм практических занятий с использованием дистанционных образовательных технологий может быть телеэссе, целью которого является отработка коммуникативных компетенций обучаемых. Устное выступление по одной из изучаемых дисциплин студент может записать с помощью web-камеры.

Занятия с электронными библиотечными ресурсами является индивидуальной работой обучаемого с электронной версией учебных и дополнительных материалов. Телекоммуникационная двухуровневая библиотека СГА может имеет следующие уровни размещения информации: центральный и региональный. Центральный уровень как правило размещается в базовом учебном заведении и включает весь объем электронных ресурсов. Региональный уровень размещается в центрах доступа и включает ресурсы на определенный учебный семестр. В такой библиотеке помимо учебной и научной литературы, нормативных изданий может иметься также виртуальный читальный зал с возможностью удаленного доступа к информационным ресурсам других библиотек, например, Научной электронной библиотеки Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные ресурсы электронной библиотеки могут включать в себя различные фонды: учебных продуктов; учебной литературы; периодических изданий; справочных, нормативных и официальных изданий, в который входят библиотечные справочники, словари, энциклопедии; научной литературы, содержащей монографии, диссертации, авторефераты, материалы научных конференций и т.д.; справочно-информационные материалы «Гарант» и «Консультант Плюс».

Одним из видов практических занятий при организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий является слайд-тьюторинг, выполняющий роль электронных консультаций по подготовке к экзамену, к выполнению курсовой работы или другим видам аттестаций. Слайд-тьютинги представляют собой методический и дидактический материал по дисциплине (модулю дисциплины) в виде слайд-лекций. В процессе обучения сотрудники из удаленных филиалов ПФР всегда могут обратиться к ведущим преподавателям вуза, проводящего обучение с использованием образовательных технологий за индивидуальной асинхронной консультацией через Интернет в системе IP-хелпинг.

Контрольными процедурами (например, традиционными зачетами и экзаменами), при организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий могут быть: электронное тестирование (текущий контроль по отдельным модулям), предэкзаменационное тестирование (текущий контроль по всей дисциплине), электронные экзамены и зачеты (промежуточная аттестация по дисциплине).

Рассмотрим также такой вид учебной деятельности, как самостоятельная работа с электронным учебником. Электронный рабочий учебник по модулю дисциплины – это учебный продукт, выполненный в виде гипертекста. Во все рабочие учебники обязательно включаются: тематический обзор учебного материала; глоссарий (толковый словарь понятий и терминов, используемый в тексте учебника); перечень умений и упражнений по их алгоритмическому заучиванию; список основной и дополнительной литературы, рекомендованной к изучению.

Существенной проблемой развития системы непрерывного профессионального образования специалистов ПФР является высокая стоимость подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов ПФР. Некоторые оценки на проезд, проживание, питание (суточные) и др. при организации подготовки специалистов ПФР говорят о том, что они в 6,7 раз превышают целевые расходы (стоимость обучения) и составляют в настоящее время около 87% от общих расходов, выделяемых на эти цели.

Сравнивая стоимость образовательных услуг в различных вузах России, отметим, что она формируется реальным спросом на платные образовательные услуги соответствующего качества и находится в диапазоне от 50 до 300 рублей чел/час. При этом расходы на краткосрочные семинары, проводимые составом руководителей и ведущих специалистов ПФР на безвозмездной основе, за счет большего числа привлекаемых участников, обходятся в среднем в 2 раза дороже, чем в вузах, в связи с нарастающими накладными расходами.

Таким образом, следует заключить, что указанные обстоятельства ограничивают численность руководителей и специалистов, привлекаемых к

повышению квалификации и профессиональной подготовке, что не позволяет выйти на плановую численность специалистов, направляемых на обучение. В настоящее время на повышение квалификации и профессиональную переподготовку направляется лишь 12,5% от расчетной численности руководителей и специалистов.

Существенной проблемой развития системы непрерывного профессионального образования специалистов ПФР является высокая стоимость подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов ПФР.

Сравнивая стоимость образовательных услуг в различных вузах России, отметим, что она формируется реальным спросом на платные образовательные услуги соответствующего качества и находится в диапазоне от 50 рублей чел/час до 300 рублей чел/час. При этом расходы на краткосрочные семинары, проводимые составом руководителей и ведущих специалистов ПФР на безвозмездной основе, за счет большего числа привлекаемых участников, обходятся в среднем в 2 раза дороже, чем в вузах, в связи с нарастающими накладными расходами.

Таким образом, следует заключить, что указанные обстоятельства ограничивают численность руководителей и специалистов, привлекаемых к повышению квалификации и профессиональной подготовке, что не позволяет выйти на плановую численность специалистов, направляемых на обучение. В настоящее время на повышение квалификации и профессиональную переподготовку направляется лишь 12,5% от расчетной численности руководителей и специалистов.

Проведенный анализ методической и технологической эффективности дистанционного обучения кадров ПФР показал также и экономическую эффективность такого обучения, в том числе и продемонстрировал снижение затрат на подготовку специалистов, возможности сокращения времени «вхождения в должность», возможность формирования навыков самостоятельного решения профессиональных задач.

Таким образом, проведенный анализ методической, технологической и экономической эффективности дистанционного обучения сотрудников ПФР в условиях дополнительного образования позволил выявить преимущества реализации дистанционных образовательных технологий в процессе подготовки и переподготовки кадров ПФР:

- обучение без отрыва от рабочего места работы в ПФР, без дополнительных как личных, так и бюджетных расходов;

- индивидуализация обучения, предоставляющая каждому обучающемуся возможность построения индивидуальной образовательной траектории, индивидуального расписания занятий, что особенно это важно для сотрудников ПФР, совмещающих учебу с работой;

- академическое образование для сотрудников ПФР, имеющих среднеспециальное образование, а также имеющих необходимость повысить свою квалификацию в условиях повсеместной информации системы пенсионного страхования за счет качества образовательной среды, учитывающей индивидуальные психофизические способности каждого обучаемого;

- престижное образование, подготовка и переподготовка кадров ПФР у лучших отечественных и зарубежных преподавателей без отрыва от работы;

- электронный контроль знаний обучающихся гарантирует объективность и независимость оценок;

- консультации сотрудников любого из Отделений ПФР с преподавателем с помощью электронных средств связи в любое удобное время;

- непрерывное образование кадров ПФР по месту работы (от начального профессионального до послевузовского образования, от курсов самообразования до курсов профессиональной переподготовки);

- получение умений и навыков каждого обучаемого сотрудника ПФР в освоении современных средств ИКТ, наряду с получением основной специальности профессиональное;

- доступная стоимость обучения за счет использования в учебном процессе средств коммуникаций - альтернатива высокому уровню цен в

платных отделениях государственных учебных заведений при резком сокращении бюджетных мест.

Вместе с тем, то что реализация вышеназванного осуществляется в настоящее время не в информационной среде дистанционного обучения [1; 2; 4] подтверждает данный вывод.

Литература

1. Калмыкова В.В. Организационно-методическое обеспечение развития педагогических коммуникаций в условиях функционирования информационной среды дистанционного обучения (на примере курса для преподавателей «Дистанционное обучение в высшей школе»: автореф. дисс... канд. пед. наук. М., 2006. 18 с.

2. Лемех Р.М. Совершенствование методических подходов к организации дистанционного обучения в условиях функционирования информационной среды (на примере курса «Теория и практика организации дистанционного обучения»): автореф. дисс... канд. пед. наук. М., 2005. 19 с.

3. Мартиросян Л.П. Теоретико-методические основы информатизации математического образования: дис. ... д-ра пед. наук. М., 2010. 312 с.

4. Открытое и дистанционное обучение: тенденции, политика и стратегии. М.: Изд. ИНТ, 2004. 140 с.

5. Приказ Минобрнауки России от 6.05. 2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий».

6. Роберт И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты). 3-е изд. М.: ИИО РАО, 2010. 356 с.