

Граб В.П. Рекомендации по созданию систем менеджмента качеств в образовательных учреждениях. - М.: ИИО РАО, 2011. - 75 с, ил.

ОГЛАВЛЕНИЕ:

Введение	4
1. Обоснование теоретических подходов к созданию систем менеджмента качества образовательных учреждений в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000	5
1.1. СМК в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000	5
1.2. Основные направления повышения качества образовательной деятельности вуза	18
2. Организация работ по внедрению СМК	19
2.1. Принципы СМК	19
2.2. Задачи внедрения СМК	25
2.3. Документация СМК	27
3. Проект стандарта СМК. РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	34
Литература	120